

22-3432

НА ДОМ НЕ ВЫДАЕТСЯ



22-03432

О. Ю. Анциферова

КОНСАЛТИНГ В АПК

Учебно-методическое пособие

Мичуринск-наукоград РФ
Мичуринский ГАУ
2022

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Мичуринский государственный аграрный университет»



О. Ю. Анциферова

КОНСАЛТИНГ В АПК

Учебно-методическое пособие

Мичуринск-наукоград РФ
Мичуринский ГАУ
2022

УДК 338.43
ББК 65.32
А74

*Печатается по решению учебно-методического совета
Мичуринского ГАУ (протокол № 10 от 21 июня 2021 г.).
Работа включена в национальную библиографическую базу
данных научного цитирования (РИНЦ).*

Автор:

д.э.н., профессор кафедры управления и делового администрирования
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ – **Анциферова О. Ю.**

Рецензенты:

д.э.н., профессор, декан факультета экономики и организации в АПК
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
аграрный университет» – **Винничек Л. Б.**
д.э.н., профессор, заведующий кафедрой
управления и делового администрирования
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ – **Карамнова Н. В.**

А74 Анциферова, Ольга Юрьевна
Консалтинг в АПК : учебно-методическое пособие / О. Ю. Анци-
ферова. – Мичуринск : Изд-во Мичуринского ГАУ, 2022. – 107 с.

ISBN 978-5-94664-499-0

В учебно-методическом пособии представлена теория и практика осуществ-
ления консультирования в агропромышленном комплексе, включающая организа-
цию консультирования, адаптации ее к специфике развития АПК и механизму
управления ими.

Рассмотрены организационно-экономическая сущность консалтинговой де-
ятельности в современных условиях, состояние и проблемы развития системы
сельскохозяйственного консультирования, его виды и формы, методика разра-
ботки региональных и районных программ консультирования и роль консультанта
в ее реализации.

Учебно-методическое пособие подготовлено в соответствии со стандартами
ФГОС 3++ и предназначено для студентов, обучающихся по направлению «Ме-
неджмент», а также для обучающихся аграрных направлений подготовки, препо-
давателей, слушателей системы дополнительного образования, научных работни-
ков, руководителей и специалистов сельскохозяйственных организаций.

УДК 338.43
ББК 65.32

ISBN 978-5-94664-499-0

© Анциферова О. Ю., 2022
© Издательство Мичуринского ГАУ, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1. Научно-теоретический базис.....	6
1.1. Организационно-экономическая сущность консалтинговой деятельности в современных условиях.....	6
1.1.1. Рынок научно-технической продукции как форма экономических отношений между владельцами интеллектуальной собственности и покупателями права владения или права использования (распоряжения).....	6
1.1.2. Классификация консультационных фирм для целей обслуживания по организационно-правовым формам.....	8
1.1.3. Особенности управленческого консалтинга.....	10
1.2. Консалтинговая система. Виды и формы консультирования.....	12
1.2.1. Сущность консалтинговой деятельности. Виды и формы консультирования. Продукт труда консультантов.....	12
1.2.2. Консалтинговая система. Сущность консалтинговой деятельности.....	15
1.2.3. Должностные обязанности консультанта.....	17
1.2.4. Виды консультирования: экспертное, процессное, проектное, обучающее.....	19
1.3. Коммуникации в консультировании.....	24
1.3.1. Сущность и понятие коммуникаций.....	24
1.3.2. Элементы коммуникационного процесса.....	27
1.4. Психологические аспекты в консультировании.....	30
1.4.1. Особенности деятельности консультанта как коммуникатора.....	30
1.4.2. Правила и приемы ведения консультаций и переговоров....	32
1.4.3. Способы психологического воздействия на клиента.....	35
1.5. Состояние и проблемы развития системы сельскохозяйственного консультирования.....	37
1.5.1. Консультирование процесса как групповая работа менеджеров и специалистов по развитию сельских территорий.....	37
1.5.2. Консалтинговая система-схема организации консультирования.....	40
1.5.3. Способы работы с клиентом в консалтинге.....	43

1.6. Методика разработки региональных и районных программ устойчивого развития сельских территорий и роль консультанта в ее реализации.....	45
1.6.1. Экономические условия оказания консультационных услуг.....	45
1.6.2. Методика разработки региональных и районных программ устойчивого развития.....	48
1.6.3. Условия предоставления консультационных услуг. Платные и бесплатные услуги.....	51
1.7. Механизм консультант-клиентского взаимодействия.....	55
1.7.1. Способы привлечения и методы работы с клиентами в консалтинге.....	55
1.7.2. Обратная связь в консультировании развития сельских территорий. Классификация методов обратной связи.....	57
1.7.3. Европейский и российский опыт вовлечения населения в разработку и реализацию программ развития сельских территорий.....	60
2. Практические тренинги.....	64
2.1. Задание «Разработка должностных инструкций сотрудников ИКЦ».....	64
2.2. Задание «Функционирование рабочих групп».....	67
2.3. Задание «Определение поведенческого психотипа».....	74
2.4. Задание «Методика консультирования и осуществления коммуникаций».....	77
2.5. Задание «Организации Гостевого дома и сельского туризма»....	78
3. Интерактив.....	85
3.1. Деловая игра «Коллегиальные консультации».....	85
3.2. Деловая игра «Обучение сотрудников информационно-консультационной службы и сельских товаропроизводителей».....	88
3.3. Деловая ролевая игра «Веревоочка» (Эффективное взаимодействие в составе рабочей группы).....	95
4. Компетентностно-ориентированные задачи.....	97
5. Глоссарий.....	100
6. Библиографический список.....	106