

21-2458

НА ДОМ НЕ ВЫДАЕТСЯ

ЕРОХИН М.Н.
ЛЕОНОВ О.А.
ТЕМАСОВА Г.Н.

ШКАРУБА Н.Ж.
ВЕРГАЗОВА Ю.Г.

УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЙ АПК РЕМОНТНОГО ПРОФИЛЯ

Монография

21-02458

Ерохин М. Н., Леонов О. А., Темасова Г. Н.,
Шкаруба Н. Ж., Вергазова Ю. Г.

УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЙ АПК РЕМОНТНОГО ПРОФИЛЯ

МОНОГРАФИЯ



Ставрополь

2020

Рецензенты:

А. Г. Пастухов — заведующий кафедрой общетехнических дисциплин ФГОУ ВО «Белгородская государственная сельскохозяйственная академия», док. техн. наук, профессор;

А. А. Тихонов — профессор кафедры «Надежность и ремонт машин» ФГОУ ВО «Нижегородская государственная сельскохозяйственная академия», канд. техн. наук, доцент.

Сведения об авторах:

Ерохин М. Н. — академик Российской академии наук, профессор кафедры сопротивления материалов и детали машин ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», док. техн. наук, профессор;

Леонов О. А. — профессор кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», док. техн. наук;

Шкаруба Н. Ж. — профессор кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», док. техн. наук, доцент;

Темасова Г. Н. — доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», канд. эконом. наук;

Вергазова Ю. Г. — доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», канд. техн. наук;

У66 Управление затратами на качество продукции и услуг предприятий АПК ремонтного профиля : монография / М.Н. Ерохин, О.А. Леонов, Н.Ж. Шкаруба и др. — Ставрополь: Логос, 2020. — 133 с.

ISBN 978-5-907258-92-1

В монографии изложены результаты теоретических и практических исследований в управления затрат на качество, рассмотрены вопросы организации системы контроля издержек на качество на предприятиях технического сервиса агропромышленного комплекса, приведена методика оценки издержек на качество в рамках процессного подхода и установлены критерии проведения корректирующих и предупреждающих действий.

Монография предназначена для преподавателей, аспирантов, магистров и студентов экономических и инженерных специальностей учебных заведений Министерства сельского хозяйства Российской Федерации.

УДК 631.173 (035.3)

ББК 65.29

ISBN 978-5-907258-92-1

© Ерохин, М. Н., Леонов, О. А., Шкаруба, Н. Ж.,
Темасова, Г. Н., Вергазова, Ю. Г., 2020

© Издательство «Логос», 2020

Содержание

Введение.....	4
1. Организация системы контроля издержек на качество услуг на предприятиях АПК ремонтного профиля	6
1.1. Необходимость внедрения системы контроля издержек на качество продукции и услуг предприятий АПК ремонтного профиля	6
1.2. Издержки на качество продукции и услуг в системе управления.....	8
1.3. Финансовая значимость контроля и изучения издержек на качество	13
2. Управление издержками на качество продукции	18
2.1. Классификации издержек на качество	18
2.2. Современные тенденции управления издержками на качество	32
3. Процессный подход в управлении экономикой качества	39
3.1. Сущность и содержание процессного подхода	39
3.2. Управления экономикой качества.....	42
4. Теоретические основы организации системы контроля издержек на качество на предприятиях АПК ремонтного профиля.....	44
4.1. Идентификация процесса технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники.....	45
4.2. Классификация издержек на качество на основе процессного подхода....	55
4.3. Методика оценки издержек на качество процесса ремонта.....	59
4.4. Отчет об издержках на процессы и анализ представленной в нем информации	104
Заключение.....	117
Библиографический список.....	119