

НА ДОМ НЕ ВЫДАЕТСЯ

21-2317

Ерохин М.Н., Леонов О.А., Карпузов В.В.,  
Шкаруба Н.Ж., Вергазова Ю.Г.,  
Темасова Г.Н., Самордин А.Н.

# **НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ТС В АПК**

Монография

21-02317

Ерохин М. Н., Леонов О. А., Карпузов В. В., Шкаруба Н. Ж.,  
Вергазова Ю. Г., Темасова Г. Н., Самордин А. Н.

# НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ТС В АПК

МОНОГРАФИЯ



**ЛОГОС**  
научно-издательский центр  
Ставрополь  
2020

**Рецензенты:**

**А. Г. Пастухов** — заведующий кафедрой общетехнических дисциплин ФГОУ ВО «Белгородская государственная сельскохозяйственная академия», док. техн. наук, профессор;

**А. А. Тихонов** — профессор кафедры «Надежность и ремонт машин» ФГОУ ВО «Нижегородская государственная сельскохозяйственная академия», канд. техн. наук, доцент.

**Сведения об авторах:**

**Ерохин М. Н.** — академик Российской академии наук, профессор кафедры сопротивления материалов и детали машин ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», док. техн. наук, профессор;

**Леонов О. А.** — профессор кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», док. техн. наук;

**Карпузов В. В.** — доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», канд. техн. наук;

**Шкаруба Н. Ж.** — профессор кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», док. техн. наук, доцент;

**Темасова Г. Н.** — доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», канд. эконо. наук;

**Вергазова Ю. Г.** — доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева», канд. техн. наук;

**Самордин А. Н.** — старший преподаватель кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет — МСХА имени К.А. Тимирязева».

**НЗ4 Научные основы организации системы менеджмента качества на предприятиях ТП в АПК: монография / М. Н. Ерохин, О. А. Леонов, В. В. Карпузов и др. — Ставрополь: Логос, 2020. — 176 с.**

ISBN 978-5-907258-89-1

В монографии изложены научные основы и методические рекомендации по созданию системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000 на предприятиях технического сервиса АПК и в универсальных дилерских центрах. Монография включает большое количество шаблонов и форм документов, необходимых для разработки и внедрения СМК на предприятиях ТС АПК, а также практические рекомендации по организации разработки и внедрения системы менеджмента качества, адаптированные для предприятий ТС АПК.

Издание предназначено для руководителей предприятий ТС АПК, менеджеров верхнего уровня, занимающихся вопросами качества, руководителей служб качества и уполномоченных по качеству в подразделениях и службах предприятий ТС АПК и дилерских центрах. Ссылки и информация о действующих нормативно-методических документах приведены по состоянию на 1 января 2020 г.

УДК 631.3 (035.3)

ББК 65.291.2

ISBN 978-5-907258-89-1

© Ерохин, М. Н., Леонов, О. А., Карпузов, В. В., Шкаруба, Н. Ж., Темасова, Г. Н., Вергазова, Ю. Г., Самордин, А. Н., 2020

© Издательство «Логос», 2020

## Содержание

<b>Введение</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Актуальность создания системы менеджмента качества на предприятиях ТС АПК</b> .....	<b>7</b>
1.1. Роль инженерно-технической системы в развитии АПК.....	7
1.2. Состояние и перспективы развития предприятий ТС в РФ.....	11
1.3. СМК на основе МС ИСО серии 9000 .....	18
Практические рекомендации по разделу .....	25
<b>2. Подготовительный этап</b> .....	<b>27</b>
2.1. Принятие решения о разработке и внедрении СМК.....	27
2.2. Формирование организационной структуры управления СМК.....	35
2.3. Диагностика деятельности организации .....	40
2.4. Привлечение консультанта к разработке, внедрению и подготовке к сертификации СМК организации .....	46
2.5. Обучение персонала основам менеджмента качества.....	51
Практические рекомендации по разделу .....	54
<b>3. Комплексный анализ СМК организации</b> .....	<b>56</b>
3.1. Оценка исходного состояния СМК и качества услуг .....	56
3.2. Идентификация бизнес-процессов предприятия ТС АПК .....	64
3.3. Построение процессной модели деятельности организации .....	72
3.4. Оптимизация организационной структуры в соответствии с процессной моделью деятельности организации .....	80
3.5. Разработка плана-графика создания СМК.....	85
Практические рекомендации по разделу .....	90
<b>4. Разработка документации</b> .....	<b>92</b>
4.1. Управление документированной информацией .....	92
4.2. Разработка структуры документации СМК предприятия ТС АПК .....	95
4.2. Разработка политики и целей в области качества.....	103
4.3. Разработка документированных процедур.....	110
4.4. Разработка и корректировка положений о структурных подразделениях и должностных инструкций.....	114
4.5. Разработка нормативно-технической документации.....	117
4.6. Утверждение и введение в действие документации.....	119
Практические рекомендации по разделу .....	121

<b>5. Внедрение процессного подхода в деятельность организации.....</b>	<b>124</b>
5.1. Постановка менеджмента процессов сервисного предприятия АПК.....	124
5.2. Модель реализации процессного подхода .....	129
5.3. Выбор методологии описания бизнес-процессов .....	133
5.4. Функциональное моделирование процессов организации .....	135
5.5. Документирование процессов предприятия ТС АПК.....	140
Практические рекомендации по разделу .....	141
<b>6. Расчет экономической эффективности.....</b>	<b>143</b>
6.1. Методики оценки экономической эффективности .....	143
6.2. Расчет экономического эффекта от внедрения СМК.....	157
6.3. Влияние проектных предложений на показатели финансовой деятельности предприятия .....	161
<b>Заключение.....</b>	<b>164</b>
<b>Библиографический список.....</b>	<b>166</b>