

05 10207 2.039

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЕПАРТАМЕНТ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
И ОБРАЗОВАНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Б. А. РУНОВ

ИНФОРМАЦИОННО-
КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ
СЛУЖБА В АПК

05-10207

КРАСНОДАР — 2004

УДК 631.158:65.012

ББК 4ф

Рецензенты:

заслуженный деятель науки РФ, академик Международной академии аграрного образования, доктор экономических наук, профессор А.П. Курносов (Воронежский государственный аграрный университет)

доктор экономических наук, профессор В.И. Гайдук (Кубанский государственный аграрный университет)

Рунов Б.А.

Информационно-консультационная служба в АПК: Учебное пособие. Изд. 2-е, доп. и перераб. – Краснодар: КубГАУ, 2004. – 222 с.

ISBN 5-94672-112-7

В пособии изложены основы управления информационно-консультационной службой в АПК (планирование, основы организация ИКС, управление кадрами, мотивация и лидерство, эффективность коммуникации и управления рынком информационно-консультационной услуг, перспективы и взаимоотношения ИКС с внешними организациями, совершенствование управления научной работой и инновационными технологиями в АПК). В работе приведены практические рекомендации - опыт работы ИКС, обучение навыкам, организация посещения сельхозпредприятий, оценка деятельности ИКС, основы бизнес-плана и другое. В приложениях приводятся: положение об Информационно-консультационном Центре, рекомендации управляющим и краткие ответы на часто встречающиеся вопросы по ИКС.

© Рунов Б.А., 2004

ISBN 5-94672-112-7

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	6
Часть I. Основы управления информационно-консультационной службой (ИКС) в АПК (теория).....	8
Тема 1. Общие вопросы управления.....	8
Тема 2. Планирование.....	11
Тема 3. Процесс планирования.....	17
Тема 4 Основы организации (учреждения) ИКС.....	24
Тема 5. Изменения в работе организаций ИКС.....	28
Тема 6. Управление кадрами.....	32
Тема 7. Мотивация.....	41
Тема 8. Лидерство.....	46
Тема 9. Эффективная коммуникация.....	51
Тема 10. Контролирование.....	66
Тема 11. Информационная система управления.....	73
Тема 12. Перспективы и эффективность управления.....	76
Тема 13. Рынок информационно-консультационных услуг (ИКУ).....	83
Тема 14. Взаимоотношения информационно-консультационной службы (ИКС) с внешними организациями.....	107
Тема 15. Совершенствование управления научной работой (НР) и инновационными технологиями (ИТ) в АПК.....	120
Часть II. Цели, задачи и методы работы. Практические рекомендации.....	127
Тема 1. Что такое ИКС?.....	127
Тема 2. Отечественный и зарубежный опыт работы ИКС.....	130
Тема 3. Потребность в обучении.....	142
Тема 4. Изучение и обучение.....	145
Тема 5. Лекция как процесс коммуникации.....	148

Тема 6. Обучение навыкам.....	152
Тема 7. Поездка (экскурсия) в поле.....	156
Тема 8. Посещение сельхозпредприятий.....	165
Тема 9. Визуальная помощь.....	168
Тема 10. Выбор метода, средств и техники обучения.....	170
Тема 11. Научные учреждения и ИКС.....	173
Тема 12. Учебные заведения и ИКС.....	176
Тема 13. Оценка деятельности ИКС.....	180
Тема 14. Основа бизнес-плана.....	184
Тема 15. Фонды и гранты.....	187
Приложения.....	190
Литература.....	219