

Т. Мейес, С. Мортимор

ЭФФЕКТИВНОЕ ВНЕДРЕНИЕ НАССР

Учимся на опыте других

Безопасность пищевых продуктов

Концепция НАССР

НАССР на малых и средних предприятиях

Проблемы внедрения

Подготовка кадров

Опыт разных стран

ИЗДАТЕЛЬСТВО

ПРОФЕССИЯ

Making the most of HACCP

Learning from others' experience

Edited by
Tony Mayes and Sara Mortimor



CRC Press
Boca Raton Boston New York Washington, DC

WOODHEAD PUBLISHING LIMITED

Cambridge England

Эффективное внедрение НАССР

Учимся на опыте других

Под ред.
Тони Мейеса и Сары Мортимор

Пер. с англ. яз.
В. Д. Широкова

Санкт-Петербург
ИЗДАТЕЛЬСТВО
ПРОФЕССИЯ
2008

УДК 663 = 20
ББК 36.9Англ
Э94

Э94 Эффективное внедрение HACCP: Учимся на опыте других / Т. Мейес, С. Мортимор; пер. с англ. В. Широкова. — СПб: Профессия, 2008. — 288 с., ил., табл., сх..

ISBN 978-5-93913-092-9
ISBN 1-85573-504-0 (англ.)

В книге описаны способы внедрения *HACCP* и применения анализа критических контрольных точек в широком диапазоне производственных ситуаций. Особое внимание уделено опыту внедрения *HACCP* и поиску наилучшего способа решения возникающих проблем, применению этой системы обеспечения безопасности пищевых продуктов на малых и средних предприятиях, в секторе розничной торговли, опыту применения *HACCP* в отдельных странах (Великобритании, Канаде, Индии, Польше, Таиланде и др.), а также профессиональной подготовке в области *HACCP*.

Издание предназначено для руководителей предприятий пищевой промышленности, специалистов по контролю качества и безопасности пищевых продуктов, технологов и менеджеров, а также будет полезно студентам профильных вузов.

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Информация, содержащаяся в данной книге, получена из источников, рассматриваемых издательством как надежные. Тем не менее, имея в виду возможные человеческие или технические ошибки, издательство не может гарантировать абсолютную точность и полноту приводимых сведений и не несет ответственности за возможные ошибки, связанные с использованием книги.

*Original English language edition published by Woodhead Publishing Ltd.
All rights reserved Woodhead Publishing Ltd.*

© 2001, Woodhead Publishing Limited
© 2005, изд-во «Профессия»
© 2005, Широков В., перевод

ISBN 5-93913-092-9
ISBN 1-85573-504-0 (англ.)

УДК 663 = 20
ББК 36.9Англ

Оглавление

Предисловие и выражение признательности	9
Список сокращений	10

Глава 1. Введение	13
1.1. Развитие <i>НАССР</i>	13
1.2. <i>НАССР</i> на практике	14
1.3. Ключевые вопросы	17
1.4. Литература	19

Часть I

Малые и средние предприятия (МСП), розничная торговля и системы *НАССР*

Глава 2. <i>НАССР</i> и МСП: проблемы и возможности	22
2.1. <i>НАССР</i> и МСП	22
2.2. Внедрение системы <i>НАССР</i>	25
2.3. Работа системы <i>НАССР</i>	32
2.4. Выводы	38
2.5. Литература	40
Глава 3. <i>НАССР</i> и МСП: пример из практики	41
3.1. Зачем «заморачиваться» с <i>НАССР</i> ?	41
3.2. Описание фирмы	41
3.3. Границы и ресурсы системы <i>НАССР</i>	42
3.4. Планирование и внедрение <i>НАССР</i>	44
3.5. <i>НАССР</i> и поставщики	46
3.6. Обслуживание и совершенствование системы <i>НАССР</i>	49
3.7. Заключение	49

Глава 4. Системы <i>НАССР</i> у поставщиков: взгляд со стороны розничной торговли	52
4.1. Введение	52
4.2. Розничная торговля и разработка систем <i>НАССР</i> у поставщиков	52
4.3. Оценка эффективности систем <i>НАССР</i> поставщиков	54
4.4. Оценка эффективности систем <i>НАССР</i> : анализ претензий потребителей	56
4.5. Общие слабости систем <i>НАССР</i>	57
4.6. Развитие <i>НАССР</i> в будущем	61
4.7. Выводы	65

Часть 2

Крупные производители и системы *НАССР*

Глава 5. Применение систем <i>НАССР</i> в США	68
5.1. Введение	68
5.2. Внедрение системы <i>НАССР</i>	70

5.3. Проблемы, возникающие при внедрении, и способы их решения	77
5.4. Неожиданности при внедрении <i>НАССР</i>	80
5.5. Работа системы <i>НАССР</i>	81
5.6. Проблемы управления системой <i>НАССР</i> и их решение	83
5.7. Преимущества системы <i>НАССР</i>	85
5.8. Развитие <i>НАССР</i> в будущем	86
5.9. Заключение	87
Глава 6. Внедрение <i>НАССР</i>: индийский опыт	89
6.1. Введение	89
6.2. Индийская пищевая промышленность	89
6.3. Безопасность индийских пищевых продуктов	90
6.4. Разработка систем <i>НАССР</i> в Индии	92
6.5. Внедрение <i>НАССР</i> : подход компании <i>Unilever</i>	93
6.6. Внедрение <i>НАССР</i> на примере морепродуктов	94
6.7. Эксплуатация систем <i>НАССР</i>	99
6.8. Преимущества внедрения <i>НАССР</i>	99
6.9. Трудности при внедрении <i>НАССР</i>	101
6.10. Перспективы применения <i>НАССР</i> в Индии	102
6.11. Литература	104
Глава 7. Применение <i>НАССР</i> в Европе: опыт фирмы <i>Kerry Ingredients</i>	106
7.1. Введение	106
7.2. <i>НАССР</i> и бизнес-стратегия	107
7.3. Объемы работ	108
7.4. Определение приоритетов при планировании работ	109
7.5. Польский опыт	111
7.6. Расширение производства в Польше	116
7.7. Опыт фирмы <i>Kerry Ingredients</i> в Великобритании	119
7.8. Оглядываясь на прошлое	124
7.9. Литература	127
Глава 8. Применение <i>НАССР</i> в Европе: опыт компании <i>Heinz</i>	128
8.1. Введение	128
8.2. Производственная база	129
8.3. Основные риски	129
8.4. Описание программы внедрения <i>НАССР</i> в <i>Kitt Green</i>	131
8.5. Определение рамок системы, подхода и срока внедрения	131
8.6. Формирование и организация работы команд <i>НАССР</i>	133
8.7. Системы обеспечения обязательных условий	136
8.8. Риски и критические контрольные точки	138
8.9. Внедрение и верификация	139
8.10. Эксплуатация и совершенствование системы <i>НАССР</i>	141
8.11. Преимущества и недостатки внедрения <i>НАССР</i>	142
8.12. Литература	144

Часть 3 Регламентация и обучение

Глава 9. Регламентация применения <i>НАССР</i> в Новой Зеландии	146
9.1. Введение	146
9.2. Разработка системы оценки <i>НАССР</i>	150
9.3. Оценка систем <i>НАССР</i>	156
9.4. Заключение	166
9.5. Литература	169
Глава 10. Государственное регулирование безопасности и качества пищевых продуктов в Канаде	171
10.1. Введение	171
10.2. Организационная структура продовольственной инспекции Канады	171
10.3. Инспекция: от экспертизы продукта к системному подходу	172
10.4. <i>НАССР</i> как система контроля на производстве	174
10.5. Государственные программы пищевой безопасности	175
10.6. Сравнение нормативной верификации и аудита	176
10.7. Регуляторная верификация производственных систем пищевой безопасности	178
10.8. Типичные проблемы регламентирующей (нормативной) верификации	182
10.9. Тенденции. Интегрированная инспекционная система	185
10.10. Краткое резюме	188
Глава 11. Внедрение <i>НАССР</i> в рыбной промышленности Таиланда ..	189
11.1. Введение	189
11.2. Международные рыбные рынки	189
11.3. Рыбная промышленность Таиланда	189
11.4. Отдел контроля качества и инспекции	190
11.5. Потребность рыбной промышленности в <i>НАССР</i>	191
11.6. Риски, присущие рыбе и морепродуктам	192
11.7. Основные проблемы при внедрении <i>НАССР</i>	193
11.8. Подготовка к внедрению системы <i>НАССР</i>	195
11.9. Проектирование системы <i>НАССР</i>	198
11.10. Внедрение и эксплуатация системы <i>НАССР</i>	201
11.11. Оценка успешности: преимущества внедрения <i>НАССР</i>	204
11.12. Краткое резюме: будущее систем <i>НАССР</i>	205
11.13. Литература	206
Глава 12. Государственное регулирование применения <i>НАССР</i> в Великобритании	207
12.1. Введение	207
12.2. Правовые основы применения <i>НАССР</i> в Великобритании	208
12.3. Регламентирующие органы власти	208
12.4. Внедрение <i>НАССР</i> в пищевой промышленности Великобритании	209
12.5. <i>НАССР</i> и государственное регулирование	211

12.6.	Типичные проблемы с системами <i>НАССР</i>	215
12.7.	Будущее систем <i>НАССР</i>	216
12.8.	Перспективы <i>НАССР</i>	216
12.9.	Литература	217

Глава 13. Эффективность обучения *НАССР* 218

13.1.	Введение	218
13.2.	Анализ потребностей в обучении	218
13.3.	Эффективные методы обучения	222
13.4.	Выбор преподавателей	223
13.5.	Обучение и топ-менеджмент	226
13.6.	Подготовка команды <i>НАССР</i> и ее лидера	227
13.7.	Обучение контролеров критических контрольных точек и производственного персонала	230
13.8.	Особые аспекты обучения	232
13.9.	Краткое резюме	234
13.10.	Литература	235

Часть 4 Заключение

Глава 14. Некоторые уроки 238

14.1.	Введение	238
14.2.	Тема 1: побудительные мотивы к внедрению <i>НАССР</i>	239
14.3.	Тема 2: кадры	243
14.4.	Тема 3: подготовка к внедрению <i>НАССР</i>	252
14.5.	Тема 4: разработка плана <i>НАССР</i> и его реализация	256
14.6.	Тема 5: эксплуатация системы <i>НАССР</i>	261
14.7.	Что делать после внедрения <i>НАССР</i> ?	263
14.8.	Краткое резюме	264
14.9.	Литература	266

Глава 15. Будущее *НАССР* 268

15.1.	Глобализация и координация международной торговли	268
15.2.	Изменение роли государства и регулирующих органов	270
15.3.	<i>НАССР</i> и новые научные подходы к обеспечению пищевой безопасности	273
15.4.	Применение <i>НАССР</i> во всей пищевой цепочке	275
15.5.	Тенденции развития систем <i>НАССР</i>	276
15.6.	Краткое резюме	278
15.7.	Литература	279
	Алфавитно-предметный указатель	280